

(Digitale) Algemene voorwaarden en de gelegenheid om daarvan kennis te nemen

U zult het maar meemaken... Hebt u net met enige moeite bij uw afnemer voor elkaar gekregen dat uw algemene voorwaarden van toepassing zijn, zegt de wet dat een beding daarin - en daarmee ieder beding - vernietigbaar is als de wederpartij geen redelijke mogelijkheid heeft gehad om van die voorwaarden kennis te nemen. Kunt u er toch geen beroep op doen. Wanneer heeft u uw wederpartij wel voldoende gelegenheid geboden om van de voorwaarden kennis te nemen?

Hoofregel is dat algemene voorwaarden vóór of bij het tot stand komen van een overeenkomst aan uw afnemer ter hand moeten worden gesteld. Dus bijvoorbeeld met de offerte worden meegezonden. U moet natuurlijk wel bewijzen dat de voorwaarden zijn meegezonden. Neem daarom ook nog eens nadrukkelijk - dus niet alleen via een voorgedrukte zin op uw briefpapier- in uw offerte op dat de voorwaarden zijn meegezonden en stuur die ook werkelijk mee. Of beter nog: laat uw contractpartij verklaren dat hij de voorwaarden heeft ontvangen.

Soms is het redelijkerwijs niet mogelijk om de voorwaarden ter hand te stellen. U staat al op de trap van de KL 204 en bedenkt dat u nog een reisverzekering moet afsluiten. Dan is het voor de verzekeraar redelijkerwijs niet meer mogelijk om de voorwaarden nog voor het sluiten van de overeenkomst ter hand te stellen. Extreem voorbeeld? Jazeker! Om te benadrukken dat het hier echt om een uitzondering gaat. Eén waar u zelden of mogelijk nooit mee te maken zult krijgen...

Wat nu als de overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt? Uw producten worden weliswaar (nog) niet via de 'cloud' geleverd, maar uw offerte en de opdrachtbevestiging kunnen natuurlijk gewoon via e-mail worden uitgewisseld.

In een dergelijk geval hebt u uw afnemer de mogelijkheid geboden om van de voorwaarden kennis te nemen indien ook die langs elektronische weg ter beschikking zijn gesteld. Dat moet dan wel zijn gebeurd op een zodanige wijze dat deze kunnen worden opgeslagen en later kunnen worden bestudeerd. Een enkele vermelding op uw website is dan niet zonder meer voldoende, het meesturen van de voorwaarden als PDF-bestand wel.

Is de overeenkomst op 'klassieke' wijze tot stand gekomen, dan kunt u de voorwaarden niettemin langs elektronische weg ter hand stellen, maar dan hebt u daarvoor wel de instemming van de wederpartij nodig. Dat is natuurlijk nogal omslachtig. Eigenlijk moet u dan nog voor het versturen van uw 'papieren' offerte toestemming vragen, als immers de offerte wordt aanvaard is de overeenkomst tot stand gekomen. Die laatste mogelijkheid is eigenlijk gecreëerd voor dienstverrichters, niet voor leveranciers van fysieke producten. Zolang u zich blijft toeleggen op de levering van betonproducten, kunt u die mogelijkheid wat mij betreft laten voor wat hij is en of geheel schriftelijk of volledig langs elektronische weg contracteren. Wordt u daarentegen betonconsultant, dan kunt u mij -of de BFBN- bellen.



Per van der Kooi
 Advocaat
 Bouwrecht/Aanbestedingsrecht
 De CLERCQ
 Advocaten, Notarissen, Leiden
p.vanderkooi@declercq.com •

SOCIAAL EN ARBO

Nieuwe cao voor Betonproductenindustrie

De BFBN, CNV Vakmensen en De Unie zijn een nieuwe cao voor de Betonproductenindustrie overeengekomen met de afspraken zoals opgenomen in het eindbod d.d. 14 juni 2011. Hiermee is er sprake van een nieuwe cao voor de betonproductenindustrie die loopt van 1 april 2011 tot en met 31 maart 2013.

De nieuwe cao-afspraken voor de betonproductenindustrie zijn, in het kort, als volgt:

- Looptijd van 1 april 2011 tot en met 31 maart 2013.
- Structurele loonsverhoging per 1 juli 2011 van 1,75%.
- Structurele loonsverhoging per 1 juli 2012 van 1,75%.
- BFBN en de vakbonden gaan samen een studie doen op welke wijze de problematiek van het tekort aan instroom (jongeren) en de vergrijzing (ouderen) in de sector kan worden aangepakt. Hiertoe wordt een levensfase bewust personeelsbeleid opgezet.

- BFBN en de vakbonden gaan samen een studie doen naar de effectiviteit en de financieringsmogelijkheden van het, in het Actieprogramma Arbeidsveiligheid in de Betonproductenindustrie opgenomen, plan om verbetercoaches aan te stellen, alvorens gestart zal worden met de uitvoering van dit onderdeel van het Actieprogramma.
- De wijzigingsvoorstellen van de paritaire werkgroep 'modernisering cao' worden in de nieuw cao-tekst overgenomen.
- Er wordt weer een cao-boekje gedrukt en verspreid.

De nota van wijzigingen is opgemaakt en de procedure van algemeen verbindend verklaren van de cao zal binnenkort worden gestart. Zodra de nieuwe cao-boekjes gereed zijn, zullen deze verspreid worden •